

INDICATEURS DE RESULTAT - TAUX DE SATISFACTION FORMATIONS 2023
Mise à jour le 1er février 2024

FORMATION DE FORMATEURS INTERNES	Effectif	14 et 15 juin 2023					Taux de retour/effectif de départ	Taux d'abandon	
		tout à fait satisfaisant	satisfaisant	assez satisfaisant	peu satisfaisant	pas du tout satisfaisant			
clarté des objectifs/contenu adapté		5	4				9		
atteinte des objectifs de la formation		6	3				9		
contenu adapté à votre niveau		6	3				9		
applicable à votre environnement		8	1				9		
disponibilité de l'animateur		9					9		
équilibre entre la pratique et la théorie		6	3				9		
clarté des exposés et qualité pédagogique du formateur		8	1				9		
clarté des supports		6	3				9		
durée du stage		5	4				9		
rythme		6	2	1			9		
organisation		7	2				9		
locaux et matériel		7	2				9		
indice global de satisfaction	9	7	2					0%	
		73,15%	25,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
TAFS ET SATISFAISANT		100,00%							

FORMATION RENFORCER SA POSTURE MANAGERIALE	Effectif						Taux de retour/effectif de départ	Taux d'abandon	
		tout à fait satisfaisant	satisfaisant	assez satisfaisant	peu satisfaisant	pas du tout satisfaisant			
clarté des objectifs		30	10	1			41		
pertinence des méthodes pédagogiques		28	12				40		
qualité des supports pédagogiques		22	16	2			40		
durée		17	12	7	3	2	41		
disponibilité de l'animateur		37	4				41		
interactivité dans le groupe et avec le formateur		37	4	0			41		
maîtrise du sujet		32	9				41		
accueil		30	10				40		
lieu/salle		24	12	3	1	1	41		
organisation		26	11	2			39		
atteinte des objectifs pédagogiques		18	21	1			40		
réponse à vos attentes		16	20	4	1		41		
indice global de satisfaction	41	22	18	1			41	0%	
		53,66%	43,90%	2,44%	0,00%	0,00%	100,00%		
TAFS ET SATISFAISANT		97,56%							

FORMATION MANAGER LE CHANGEMENT PAR LE CODEVELOPPEMENT	Effectif						Taux de retour/effectif de départ	Taux d'abandon	
		tout à fait satisfaisant	satisfaisant	assez satisfaisant	peu satisfaisant	pas du tout satisfaisant			
clarté des objectifs		5	2				7		
pertinence des méthodes pédagogiques		5	2				7		
qualité des supports pédagogiques		3	4				7		
durée		4	2	1			7		
disponibilité de l'animateur		5	2				7		
interactivité dans le groupe et avec le formateur		5	2				7		
maîtrise du sujet		6	1				7		
accueil		5	2				7		
lieu/salle		4	3				7		
organisation		5	2				7		
atteinte des objectifs pédagogiques		5	2				7		
réponse à vos attentes		5	2				7		
indice global de satisfaction	7	4	2				6	0%	
		57,14%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	85,71%		
TAFS ET SATISFAISANT		85,71%							

FORMATION EXERCER LE ROLE DE TUTEUR AUPRES D'ALTERNANTS	Effectif						Taux de retour/effectif de départ	Taux d'abandon	
		tout à fait satisfaisant	satisfaisant	assez satisfaisant	peu satisfaisant	pas du tout satisfaisant			
clarté des objectifs			1				1		
pertinence des méthodes pédagogiques			1				1		
qualité des supports pédagogiques			1				1		
durée		1					1		
disponibilité de l'animateur		1					1		
interactivité dans le groupe et avec le formateur		1					1		
maîtrise du sujet		1					1		
accueil			1				1		
lieu/salle			1				1		
organisation			1				1		
atteinte des objectifs pédagogiques			1				1		
réponse à vos attentes			1				1		
indice global de satisfaction	1		1				1	0%	
		0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%		
TAFS ET SATISFAISANT		100,00%							

TOTAL	58	33	23	1				
		56,18%	40,23%	1,72%				
		96,41%						

Source : Questionnaires satisfaction à chaud remis à l'issue de chaque formation